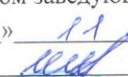


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад общеразвивающего вида № 28 «Сказка»  
Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  
(Детский сад №28 «Сказка»)

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
от «2» 11 2018г.  
протокол № 3

с учётом мнения Совета родителей  
протокол от № 1  
от «31» 10 2016г.

УТВЕРЖДЕНО и ВВЕДЕНО в ДЕЙСТВИЕ  
Приказом заведующем Детским садом №28  
от «2» 11 2018 г. № 161  
 Ильиной Л.С.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
Об УРГУЛИРОВАНИИ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ДЕТСКОГО САДА №28**

г. Бугульма

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнений» (далее – Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида №28 «Сказка» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан (далее – Учреждение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнений (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений - родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, педагогических работников по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического работника;

- применения локальных нормативных актов;

- обжалования решений о применении дисциплинарного взыскания.

## **2. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией.**

2.1. Комиссия избирается открытым голосованием в количестве 6 (шести) человек сроком на один календарный год.

2.2. В состав Комиссии входят: 3 представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, на общем родительском собрании; 3 представителя работников Учреждения, на Общем собрании работников Учреждения;

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4. Срок полномочия председателя - один год.

2.5. Секретаря Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии, срок полномочия секретаря - один год.

2.5. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников в письменной форме.

2.6. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории Учреждения, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заинтересованные стороны.

2.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.8. Председатель Комиссии подчиняется педагогическому совету Учреждения, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу, законодательству Российской Федерации и Республики Татарстан.

2.9. Председатель имеет право обратиться за помощью к заведующему для разрешения особо острых конфликтов.

2.10. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним.

2.11. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.12. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан порядке.

### **3. Права членов Комиссии**

#### **3.1 Комиссия имеет право:**

- принимать к рассмотрению заявления участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего воспитанника;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать внесения изменения в локальные акты Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

### **4. Обязанности членов Комиссии**

#### **4.1. Члены Комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. Документация**

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство, которое ведет секретарь Комиссии.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя, секретаря оформляются приказом заведующего.

5.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом и хранятся три года.

Срок действия данного Положения не ограничен. Данное Положение действительно до принятия нового.